Pravidla promo akce

§ 1 Definice

1. **Organizátor** - společnost ESOTIQ & HENDERSON S.A. se sídlem v Gdaňsku, adresa: ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, Polsko, zapsaná v Rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem Gdańsk-Północ v Gdańsku, VII. hospodářským oddělením Národního soudního rejstříku, pod registračním číslem KRS (IČO): 0000370553, základní kapitál: 223.350,00 PLN, splacený v plné výši, NIP (DIČ): PL5833117220, kontaktní údaje: info.cz@esotiq.com, +420228882572
2. **Promo akce** - promoční akce pořádaná Organizátorem, v jejímž rámci Organizátor poskytuje Účastníkům Zvýhodnění za podmínek stanovených těmito Pravidly.
3. **Zvýhodnění** - sleva, zvláštní cena, slevový kód, dárek k nákupu nebo jiné zvýhodnění poskytované Organizátorem v rámci Promo akce.
4. **Pravidla** - tato pravidla promo akce.
5. **E-shop** - internetový obchod provozovaný Organizátorem.
6. **Účastník** - osoba, která od Organizátora nakupuje zboží zahrnuté do Promo akce nebo jinak splní podmínky účasti v Promo akci.
7. **Kupní smlouva** - kupní smlouva uzavřená mezi Účastníkem a Organizátorem za podmínek stanovených obchodními podmínkami E-shopu.

§ 2 Obecná ustanovení

1. Tato Pravidla stanoví podmínky Promo akce pořádané Organizátorem.
2. Organizátorem Promo akce je společnost ESOTIQ & HENDERSON S.A. se sídlem v Gdaňsku, adresa: ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, Polsko, zapsaná v Rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem Gdańsk-Północ v Gdańsku, VII. hospodářským oddělením Národního soudního rejstříku, pod registračním číslem KRS (IČO): 0000370553, základní kapitál: 223.350,00 PLN, splacený v plné výši, NIP (DIČ): PL5833117220.
3. Promo akce trvá:
    a) do dne 04-11-2026 do 17-11-2026 23:59 nebo do jejího dřívějšího odvolání Organizátorem;

§ 3 Účastníci

1. Účastníkem Promo akce může být každý zákazník E-shopu.
2. Účast na Promo akci je dobrovolná.

§ 4 Podmínky účasti a průběh Promo akce

1. Promo akce spočívá v: 2 + 2 gratis Promo akce se vztahuje na: Všechny produkty v internetovém obchodě, které nejsou zlevněné
2. Za účelem účasti na Promo akci musí Účastník v době trvání Promo akce uzavřít Kupní smlouvu prostřednictvím E-shopu. Pravidla uzavírání Kupní smlouvy jsou uvedena v obchodních podmínkách E-shopu dostupných na adrese: https://esotiq.com/cz/cs/predpisy-obchodu

3. Tato Promo akce se nekombinuje s jinými promočními akcemi, slevami, zvýhodněními, zvláštními cenovými nebo produktovými nabídkami platnými v E-shopu, pokud podmínky takové promoční akce, slevy, zvýhodnění, zvláštní cenové nebo produktové nabídky nestanoví jinak.
4. Účastník se může Promo akce účastnit opakovaně po dobu jejího trvání.
5. Zvýhodnění poskytnuté Organizátorem není vyplatitelné v penězích, nelze jej vyměnit za jiný platební prostředek a je nepřevoditelné.
6. Účast Účastníka na Promo akci je dobrovolná a bezplatná. Využití Zvýhodnění v rámci Promo akce nevyžaduje, aby Účastník hradil jakékoli dodatečné náklady.
7. Zvýhodnění se nevztahuje na náklady na dodání zboží, pokud podmínky konkrétní Promo akce nestanoví jinak.

§ 5 Vrácení zboží zahrnutého do Promo akce a reklamace týkající se Promo akce

1. Veškeré reklamace týkající se způsobu provedení Promo akce mohou Účastníci podávat zejména poštou, kurýrní službou nebo elektronickou poštou.
2. Reklamace je možné zasílat:
   a) písemně na adresu: ESOTIQ & HENDERSON S.Ab) elektronicky na e-mailovou adresu: info.cz@esotiq.com
3. O výsledku reklamačního řízení bude Účastník informován stejným způsobem, jakým reklamaci Organizátorovi podal:
   a) písemně na adresu uvedenou v reklamaci - v případě podání reklamace písemně;
   b) elektronickou poštou - v případě podání reklamace e-mailem.
4. Organizátor se zavazuje odpovědět na reklamaci do 14 dnů ode dne jejího obdržení.
5. Vrácení zboží zahrnutého do Promo akce probíhá podle pravidel stanovených v obchodních podmínkách E-shopu.

§ 6 Zpracování osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je Organizátor.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

§ 7 Závěrečná ustanovení

1. Obsah těchto Pravidel může být kdykoli uchován vytištěním, uložením na nosič nebo stažením z internetových stránek E-shopu.
2. V rozsahu neupraveném těmito Pravidly se použijí příslušná ustanovení obchodních podmínek E-shopu.
3. Organizátor je oprávněn změnit tato Pravidla, jakož i přerušit, pozastavit nebo ukončit Promo akci za podmínek stanovených těmito Pravidly.
4. Organizátor se zavazuje, že případné změny Pravidel v žádném případě neporuší práva již nabytá Účastníky.
5. V případě vzniku sporu na základě těchto Pravidel se strany budou snažit vyřešit spor smírně. Právem rozhodným pro řešení veškerých sporů vzniklých na základě těchto

Pravidel je české právo, aniž jsou tím dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6. Tato Pravidla nabývají účinnosti dne 04-11-2026