REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

§ 1 Definiții

1. **Organizatorul** - ESOTIQ & HENDERSON S.A., cu sediul social în Gdańsk, ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, Polonia, înregistrată în Registrul Antreprenorilor din Registrul Național Judiciar din Polonia, ținut de Tribunalul Districtual Gdańsk-Północ din Gdańsk, Secția a VII-a Comercială a Registrului Național Judiciar, sub numărul KRS 0000370553, cu un capital social de 223.350,00 PLN, vărsat integral, NIP: PL5833117220, date de contact: e-mail: bok@esotiq.com, telefon: +48699583880
2. **ampania promoțională** - campania promoțională organizată de Organizator, în cadrul căreia Organizatorul acordă Participanților Beneficiul promoțional în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
3. **Beneficiul promoțional** - reducerea de preț, prețul special, codul de reducere, cadoul oferit la achiziție sau un alt beneficiu acordat de Organizator în cadrul Campaniei promoționale.
4. **Regulamentul** - prezentul regulament al Campaniei promoționale.
5. **Magazinul online** - magazinul online administrat de Organizator, disponibil pe site-ul www.esotiq.com, în versiunea destinată pieței din România.
6. **Participantul** - persoana care achiziționează de la Organizator produsele incluse în Campania promoțională sau care îndeplinește în alt mod condițiile de participare la Campania promoțională.
7. **Contractul de vânzare** - contractul de vânzare încheiat între Participant și Organizator în condițiile prevăzute de Termenii și Condițiile Magazinului online.

§ 2 Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament stabilește condițiile Campaniei promoționale organizate de Organizator.
2. Organizatorul Campaniei promoționale este ESOTIQ & HENDERSON S.A., cu sediul social în Gdańsk, ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, Polonia, înregistrată în Registrul Antreprenorilor din Registrul Național Judiciar din Polonia, ținut de Tribunalul Districtual Gdańsk-Północ din Gdańsk, Secția a VII-a Comercială a Registrului Național Judiciar, sub numărul KRS 0000370553, NIP: PL5833117220.

3. Campania promoțională se desfășoară până la data de 17.11.2026 cu posibilitatea încetării anticipate numai în cazurile prevăzute la § 7 alin. 3 din Regulament.

§ 3 Participanții

1. La Campania promoțională poate participa orice client al Magazinului online.
2. Participarea la Campania promoțională este voluntară.

§ 4 Condițiile de participare și desfășurarea Campaniei promoționale

1. Campania promoțională constă în: 2 + 2 gratis ampania promoțională se aplică: Toate produsele care nu sunt la reducere în magazinul online.
2. Pentru a participa la Campania promoțională, Participantul trebuie să încheie, în perioada de desfășurare a Campaniei promoționale, un Contract de vânzare prin intermediul Magazinului online. Regulile privind încheierea Contractului de vânzare sunt prevăzute în Termenii și Condițiile Magazinului online, disponibili la adresa: https://esotiq.com/ro/ro/termeni-si-conditii
3. Campania promoțională nu se cumulează cu alte campanii promoționale, reduceri, beneficii, prețuri speciale sau oferte speciale privind produsele, aplicabile în Magazinul online, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de campanii promoționale, reduceri, beneficii, prețuri speciale sau oferte prevăd altfel.
4. Participantul poate participa la Campania promoțională de mai multe ori pe durata acesteia.
5. Beneficiul promoțional acordat de Organizator nu poate fi plătit în numerar, nu poate fi schimbat cu un alt mijloc de plată și nu poate fi transferat unei alte persoane.
6. Participarea la Campania promoțională este voluntară și gratuită. Utilizarea Beneficiului promoțional în cadrul Campaniei promoționale nu presupune suportarea de către Participant a unor costuri suplimentare.
7. Beneficiul promoțional nu se aplică costurilor de livrare a produselor, cu excepția cazului în care condițiile unei anumite Campanii promoționale prevăd altfel.
8. În cazul în care Campania promoțională presupune anunțarea unei reduceri de preț, prețul anterior și prețul redus vor fi stabilite și prezentate în conformitate cu legislația română aplicabilă.
9. În cazul în care Campania promoțională se aplică unor produse disponibile numai în limita stocului, această informație va fi comunicată în mod clar Participanților.

§ 5 Returnarea produselor incluse în Campania promoțională și reclamațiile privind Campania promoțională

1. Participanții pot transmite reclamații privind modul de organizare sau desfășurare a Campaniei promoționale, în special prin poștă, curier sau poștă electronică.
2. Reclamațiile pot fi transmise:
    a) în scris, la adresa: ESOTIQ & HENDERSON S.A., ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, Polonia;
    b) prin e-mail, la adresa: info.ro@esotiq.com.
3. Participantul va fi informat cu privire la soluționarea reclamației prin aceeași modalitate prin care reclamația a fost transmisă Organizatorului:
    a) în scris, la adresa indicată în reclamație, în cazul unei reclamații transmise în scris;
    b) prin e-mail, în cazul unei reclamații transmise prin poștă electronică.
4. Organizatorul va răspunde reclamației în termen de 14 zile de la data primirii acesteia.
5. Returnarea produselor incluse în Campania promoțională se efectuează în conformitate cu regulile prevăzute în Termenii și Condițiile Magazinului online.

§ 6 Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Operatorul datelor cu caracter personal este Organizatorul.
2. Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în Politica de Confidențialitate a Magazinului online.

§ 7 Dispoziții finale

1. Conținutul prezentului Regulament poate fi păstrat în orice moment prin imprimarea acestuia, salvarea pe un suport de stocare sau descărcarea de pe site-ul Magazinului online.
2. În aspectele care nu sunt reglementate de prezentul Regulament se aplică dispozițiile corespunzătoare ale Termenilor și Condițiilor Magazinului online, precum și dispozițiile legislației aplicabile.

3. Organizatorul poate modifica prezentul Regulament sau poate întrerupe, suspenda ori înceta Campania promoțională înainte de termen numai pentru motive obiective și justificate, în special în cazul unor modificări legislative, apariției unor circumstanțe tehnice care împiedică desfășurarea Campaniei, epuizării stocului în cazul unei Campanii desfășurate în limita stocului disponibil, constatării unor fraude sau abuzuri ori apariției unui caz de forță majoră.
4. Orice modificare, întrerupere, suspendare sau încetare a Campaniei promoționale nu va afecta drepturile deja dobândite de Participanți înainte de data intrării în vigoare a unei astfel de modificări sau măsuri.
5. În cazul unui litigiu apărut în legătură cu prezentul Regulament, părțile vor încerca să îl soluționeze pe cale amiabilă. Prezentul Regulament și Campania promoțională sunt guvernate de legea română, fără a aduce atingere drepturilor consumatorului care rezultă din dispozițiile legale obligatorii aplicabile.
6. Prezentul Regulament intră în vigoare la data de 04.11.2026