REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
Z APLIKACJĄ ESOTIQ
pod hasłem „-70% dla Klubowiczów z aplikacją przy zakupie min. 2 szt.”

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa, wiążące każdego Uczestnika Akcji Promocyjnej, zasady promocyjnego nabywania Produktów.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest **ESOTIQ & HENDERSON Spółka Akcyjna** z siedzibą w Gdańsku, ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000370553, NIP 5833117220, REGON: 221133543, nr BDO000026081 kapitał zakładowy 223.350 zł, wpłacony w całości (dalej „**Organizator**”).

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

1. **Akcja Promocyjna -** przygotowana przez Organizatora oferta sprzedaży Produktów, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Akcja Promocyjna przeprowadzana jest pod hasłem: **„-70% dla Klubowiczów z aplikacją przy zakupie min. 2 szt.”**
    1. **Produkty –** wybrane produkty z kolekcji Esotiq, włącznie z linią Bloovii, będące w aktualnej ofercie Organizatora dostępnej na stronie internetowej polskiego Sklepu Internetowego ESOTIQ, z wyłączeniem produktów z linii Henderson, wybranych produktów z kolekcji bazowej, kolekcji AW26, majtek Pocket Essential, perfum, mydeł, masełka do dekoltu, modeli polskiej produkcji, kolekcji Evy Minge AW26, wybranych produktów z kolekcji Julii Wieniawy, toreb Canvas, modeli: 45409, 45172, 45170, 45176
2. **Salon ESOTIQ** - znajdujący się na terenie Polski salon, w którym sprzedawane są Produkty, prowadzony pod szyldem ESOTIQ, lista tych salonów znajduje się w §8 Regulaminu oraz dodatkowo sklep internetowy na stronie www.esotiq.com. Promocja nie obowiązuje w outletach.
3. **Sklep Internetowy ESOTIQ** – znajdujący się na polskiej witrynie sklep internetowy na stronie www.esotiq.com .
4. **Aplikacja ESOTIQ** – aplikacja na urządzenia mobilne, umożliwiająca zakupy w Sklepie Internetowym Esotiq.
5. **Uczestnik Akcji Promocyjnej** - pełnoletnia osoba fizyczna (lub osoba fizyczna, która ukończyła lat 13 [trzynaście] legitymująca się zgodą rodziców lub opiekunów, chyba że zgoda taka w świetle obowiązujących przepisów nie jest konieczna), która akceptuje niniejszy Regulamin oraz określone w nim zasady Akcji Promocyjnej.

§3

Sprzedaż objęta Akcją Promocyjną odbywać się będzie wyłącznie w aplikacji ESOTIQ oraz w Salonach ESOTIQ za okazaniem aplikacji.

§4

Akcja Promocyjna opiera się o następujące zasady:

1. Akcja Promocyjna trwa **od dnia 12 sierpnia 2026 r. do dnia 18 sierpnia 2026 r. godz. 23:59,** nie dłużej jednak niż do wyczerpania zakładanych przez Organizatora zapasów Produktów. W przypadku wyczerpania się zapasów Produktów Akcja Promocyjna zostanie zakończona, a informacja o tym pojawi się, z 48 godzinnym wyprzedzeniem, na stronie internetowej www.esotiq.com.
2. Uczestnik Akcji Promocyjnej ma prawo nie zaś obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. Podstawowymi warunkami skorzystania przez Uczestnika Akcji Promocyjnej z Akcji Promocyjnej jest:
    a. Nabycie w Aplikacji ESOTIQ dwóch (2) dowolnych Produktów objętych promocją w okresie obowiązywania niniejszej Akcji Promocyjnej;
    b. wpisanie kodu **SL2** uprawniającego do skorzystania z Akcji Promocyjnej w koszyku w Aplikacji ESOTIQ przed potwierdzeniem zamówienia i dokonaniem zapłaty;

c. poinformowanie sprzedawcy w Salonie Esotiq przed dokonaniem zapłaty o chęci udziału w Akcji promocyjnej oraz okazanie aplikacji ESOTIQ.

4. W ramach Akcji Promocyjnej w przypadku nabycia przez Uczestnika Akcji Promocyjnej w ramach jednego zakupu (zamówienia) co najmniej dwóch Produktów, Uczestnikowi Akcji Promocyjnej zostanie przyznany rabat łącznie na wszystkie Produkty objęte promocją, w wysokości 70% od ceny regularnej w ramach jednego zakupu (zamówienia).
5. Rabat przyznawany jest od cen regularnych.
6. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami, kuponami rabatowymi i ofertami specjalnymi.
7. W Akcji Promocyjnej można posługiwać się (płacić) kartami i bonami podarunkowymi.
8. W ramach Akcji Promocyjnej nie można kupować kart i bonów podarunkowych ESOTIQ.
9. W czasie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik Akcji Promocyjnej może wielokrotnie brać udział w Akcji Promocyjnej w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Akcji Promocyjnej określonych w niniejszym Regulaminie.
10. Przyznany przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej rabat kwotowy nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek środek płatniczy.
11. Uczestnik Akcji Promocyjnej jest uprawniony do dokonania wymiany lub zwrotu zakupionego, niewadliwego i zgodnego z umową Produktu zgodnie z Regulaminem Dotyczącym Zasad Wymiany i Zwrotu Towaru Obowiązujący w Sklepie Internetowym ESOTIQ, dostępnym również pod adresem: https://esotiq.com/pl/pl/zwroty-reklamacje
12. Ponieważ niniejsza Akcja Promocyjna jest związana z zakupem kilku Produktów łącznie (promocja typu „rabat za kupienie łącznie kilku produktów), to w takim przypadku możliwy jest zwrot jedynie wszystkich Produktów objętych niniejszą Akcją Promocyjną.
13. Produkty biorące udział w promocji dostępne są pod linkiem: https://esotiq.com/pl/pl/p_sl2

§ 5

1. Uczestnik Akcji Promocyjnej po wybraniu Produktów powinien poinformować Organizatora poprzez podanie kodu o chęci skorzystania z Akcji Promocyjnej i upewnić się przed dokonaniem zapłaty i potwierdzeniem zamówienia, co do faktu czy Produkty, które zamierza nabyć są objęte Akcją Promocyjną, a także jakie ceny mają konkretne Produkty w ramach Akcji Promocyjnej.
2. Uczestnik Akcji Promocyjnej może żądać obniżki ceny na podstawie tego samego zakupu tylko jeden raz i tylko w okresie trwania niniejszej Akcji Promocyjnej.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stosowania niniejszej Akcji Promocyjnej, w szczególności wątpliwości co do faktu objęcia określonych Produktów niniejszą Akcją Promocyjną, rozstrzygające znaczenie ma informacja Organizatora.
4. Brak zgłoszenia chęci skorzystania z Akcji Promocyjnej do chwili potwierdzenia zamówienia i dokonania zapłaty oznacza, iż nabywca zaniechał prawa skorzystania z Akcji Promocyjnej w odniesieniu do dokonanej transakcji.

§ 6

Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny we właściwej zakładce na stronie www.esotiq.com

§ 7

1. Wszelkie ewentualne skargi, związane ze sposobem przebiegu Akcji Promocyjnej, Uczestnik Akcji Promocyjnej może składać w czasie trwania Akcji Promocyjnej oraz w ciągu 14 dni od daty zakończenia Akcji Promocyjnej na piśmie listem poleconym, kurierem lub osobiście na adres Organizatora, tj.:

ESOTIQ & HENDERSON S.A.
ul. Budowlanych 31C
80-298 Gdańsk

2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającą reklamację.
3. W treści reklamacji należy podać zgłaszane zastrzeżenia oraz treść żądania, a także adres korespondencyjny, pod który ma zostać wysłana odpowiedź.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o zajętym stanowisku. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu kontaktu określonego w reklamacji.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Uczestników roszczeń na drodze postępowania sądowego, przed właściwym sądem powszechnym.

§8

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie WWW Organizatora: www.esotiq.com.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Dopuszczalne jest dokonywanie przez Organizatora zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie zmian jej zasad. Zmiana zaczyna obowiązywać od dnia umieszczenia odpowiedniej, pisemnej informacji w Internecie w odpowiedniej zakładce na stronie WWW Organizatora www.esotiq.com.
4. Informacja o Akcji Promocyjnej zawarta na plakatach i materiałach reklamowych nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego. Za wadliwe lub niepełne odczytanie hasła Akcji Promocyjnej Organizator nie odpowiada.