

## БЛАНК НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Имя, Фамилия	
Номер заказа	
Дата заказа	
Адрес электронной почты	
Телефон	
Штрих код товара	
Цена товара	
Причина возврата	

1. Вы можете вернуть товар в течение 14 дней после его получения.
2. Обмен и возврат товара возможен только при соблюдении следующих условий:
  - Товар не должен быть испорченным или потерявшим товарный вид и не должен быть использованным (не считая примерку).
  - Товар должен быть в оригинальной упаковке и со всеми бирками. Упаковка и бирки должны быть целыми, не испорченными и чистыми.
  - Чулочно-носочные изделия и трусики подлежат возврату только в случае если они не примерялись и не были ношены.
3. Чтобы воспользоваться правом отказа, Вам нужно подать нам заполненный и подписанный бланк отказа, отправив его по электронной почте [e-shop@monaok.com](mailto:e-shop@monaok.com).
4. Упакованный товар вместе с заявлением отправляем по почте на адрес:
 

**SIA Mona Ok**  
**Laidzes iela 10, Rīga, LV-1002**
5. или отправьте в ближайший Омнива пакомат ( Rīgas T/C Spice pakomāts, Lielirbes iela 29 Rīga LV-1046), указав контакты:
  - SIA Mona Ok
  - [e-shop@monaok.com](mailto:e-shop@monaok.com)
  - +37127386868
6. Расходы, связанные с отправкой товара назад, в случае использования права отказа, покрывает покупатель.
7. В случае вопросов пишите по адресу [e-shop@monaok.com](mailto:e-shop@monaok.com) или звоните по тел.: +37127386868

\_\_\_\_\_  
/Дата/

\_\_\_\_\_  
/Подпись/