

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię :

Kod pocztowy :

Nazwisko :

Miasto :

Telefon :

Ulica :

Data zakupu :

E-mail :

Numer zamówienia :

Informacje o przedmiocie reklamacji.

Informacje	Żądanie reklamującego
1. Nazwa :	<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa
2. Data stwierdzenia wady:	<input type="checkbox"/> Wymiana na nowy
3. Opis niezgodności towaru z umową:	<input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny*
<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>	<input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny**

*możliwe tylko gdy:
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nowa albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany zwrot nastąpi tym samym kanałem płatności. Dla płatności przelewem lub za pobraniem proszę podać nazwę banku oraz nr konta bankowego, na który ma nastąpić przelew wartości zwracanych produktów:

Nazwa banku

Numer konta (26 cyfr)

Adres do odesłania towaru:

MAGAZYN ESOTIQ.COM

ul. Hutnicza 5 81-061 Gdynia

z dopiskiem „REKLAMACJA ESOTIQ”

.....
podpis konsumenta