

## Regulamin Konkursu „Niezapomniane przeżycie z wakacji”

### 1. Definicje

**Organizator** - organizatorem Konkursu jest Esotiq & Henderson S.A z siedzibą w Gdańsku, ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, REGON 221133543, NIP 5833117220 (dalej Esotiq);

**Partner** – partnerem Konkursu jest Wakacje.pl S.A., z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, NIP: 9570778385, REGON: 192058039.

**Konkurs** - oznacza Konkurs pod nazwą „Niezapomniane przeżycie z wakacji”, organizowany przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie.

**Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin Konkursu wiążący dla Organizatora, Partnera oraz Uczestników, regulujący zasady i warunki Konkursu, w szczególności określający warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora i Partnera oraz prawa i obowiązki Uczestników w związku z ich udziałem w Konkursie. Regulamin Konkursu zamieszczony jest na stronie <https://esotiq.com/pl/pl/esotiq-x-wakacje>

**Serwis Instagram** – oznacza serwis internetowy pod domeną [www.instagram.com](http://www.instagram.com)

**Serwis Tik-Tok** – oznacza serwis internetowy pod domeną [www.tiktok.com](http://www.tiktok.com)

**Post Konkursowy**- oznacza post opublikowany przez Organizatora w dniu rozpoczęcia Konkursu na Profilu Esotiq w serwisie Instagram oraz TikTok, zawierający zadanie konkursowe, który będzie dodatkowo promowany na platformie Facebook, ekranach w sklepach stacjonarnych marki Esotiq, newsletterze, aplikacja- push, oraz komunikowany w formie tzw. Dark Postów w serwisach Meta.

**Praca Konkursowa** – post opublikowany przez Uczestnika na jego Profilu w serwisie Instagram lub TikTok, spełniający wymogi określone w pkt. 5 Regulaminu, w szczególności zawierający zdjęcie/video z wyjazdu lub opisujące przeżycie, opis zdjęcia, hashtag #wakacjezEsotiq oraz oznaczenie profilu marek @esotiq i @\_wakacjepl (Instagram), @esotiq i @wakacje.pl (TikTok)

**Komisja Konkursowa** - oznacza 3-osobowy zespół powołany przez Organizatora w celu nadzoru przebiegu Konkursu oraz wyłonienia Zwycięzców, działający na podstawie postanowień Regulaminu.

**Profil**– własny, publiczny profil Uczestnika w Serwisie Instagram lub TikTok,

**Profil Esotiq** – oficjalny profil marki Esotiq w Serwisie Instagram dostępny pod adresem <https://www.instagram.com/esotiq/> oraz w Serwisie TikTok dostępny pod adresem: <https://www.tiktok.com/@esotiq>

**Profil Partnera** – oficjalny profil Wakacje.pl w serwisie Instagram dostępny pod adresem: <https://www.instagram.com/stories/wakacjepl/> oraz w Serwisie TikTok dostępny pod adresem: <https://www.tiktok.com/@wakacje.pl>

**Uczestnik** - osoba fizyczna będąca użytkownikiem Serwisu Instagram lub TikTok, która dokonała prawidłowego i skutecznego zgłoszenia swojego udziału w Konkursie zgodnie z Regulaminem i spełnia warunki uczestnictwa określone w jego treści.

**Zwycięzca** – oznacza Uczestnika, któremu Komisja Konkursowa przyznała nagrodę w Konkursie.

**Nagroda** – oznacza nagrody przewidziane w Konkursie dla Zwycięzców, tj.:

a) za zajęcie I miejsca – bon wakacyjny z Wakacje.pl o wartości 5.000,00 zł brutto;

b) za zajęcie II miejsca – bon wakacyjny z Wakacje.pl o wartości 3.000,00 zł brutto;

- c) za zajęcie III miejsca – bon wakacyjny z Wakacje.pl o wartości 2.000,00 zł brutto;
- d) za zajęcie miejsc od IV do VIII – Blind Box od marki Esotiq o wartości 500,00 zł brutto

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1. Konkurs ogłaszany jest w Internecie, na Profilu Esotiq w serwisie Instagram i serwisie TikTok oraz poprzez emisję reklam na platformie Facebook, ekranach w sklepach stacjonarnych marki Esotiq, newsletterze, aplikacja- push, oraz komunikowany w formie tzw. Dark Postów w serwisach Meta.
- 2.2. Konkurs jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.3. Zgłoszenie udziału w Konkursie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Portalu Instagram lub Tik-Tok poprzez opublikowanie na własnym Profilu posta spełniającego wymogi określone w pkt. 5 Regulaminu.
- 2.4. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany czy administrowany ani powiązany z Serwisami Instagram, TikTok, Facebook, Meta. Serwisy te nie ponoszą odpowiedzialności za prawidłowe przeprowadzenie Konkursu. Informacje, które są udostępniane Organizatorowi, będą wykorzystane wyłącznie w celu i na zasadach opisanych w Regulaminie. Przystąpienie do Konkursu stanowi jednocześnie oświadczenie Uczestnika Konkursu, iż zwalnia w/w Serwisy z wszelkiej odpowiedzialności związanej z przeprowadzeniem Konkursu.
- 2.5. Prawo udziału w Konkursie przysługuje wyłącznie osobom, które spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie, wskazane w punkcie 4. Regulaminu.
- 2.6. Poza postanowieniami Regulaminu, wiążące będą także komunikaty i informacje dotyczące Konkursu, pochodzące od Organizatora i zamieszczane na Profilu Esotiq, niezmiennie zasady Konkursu (punkt 4 i 5 Regulaminu) i niemające wpływu na status Uczestnika.

## **3. TERMINY**

- 3.1. Konkurs składa się z jednego etapu, który przeprowadzony zostanie w dniach od **09.06.2026 r. do 23.06.2026 r.**
- 3.2. Zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie dokonane przed czasem rozpoczęcia lub po upływie terminu, opisanego w punkcie 3.1. Regulaminu, nie zostaną zakwalifikowane do udziału w Konkursie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostępem Uczestnika do Internetu lub brak możliwości wykonania przez Uczestnika Pracy Konkursowej w terminie określonym w punkcie powyżej. Przedłużenie z tego powodu terminu wykonania Prac Konkursowych przez Uczestników jest wykluczone.
- 3.3. Zwycięzcy zostaną ogłoszeni do dnia **26.06.2026 r.**, nie później niż do godziny 23:59.
- 3.4. Organizator zastrzegają sobie prawo do przedłużenia okresu prowadzenia Konkursu, określonego w punkcie 3.1., a tym samym do zmiany dnia ogłoszenia Zwycięzców, wskazanego w punkcie 3.3. Oświadczenie Organizatorów w przedmiotowym zakresie może zostać zamieszczone na Profilu Esotiq przed upływem dotychczasowego okresu prowadzenia Konkursu.

## **4. UCZESTNICTWO W KONKURSIE**

- 4.1. Udział w konkursie jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.
- 4.2. W konkursie może wziąć udział osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) dokona w dnia od 9.06.2026 r. do dnia 23.06.2026 r, zakupu w sieci stacjonarnych sklepów Esotiq lub online na Esotiq.com lub przez aplikację Esotiq produktów o wartości minimum 200,00 zł w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - b) jest pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki uczestnictwa w Konkursie określone w Regulaminie
  - c) mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest polskim rezydentem podatkowym
  - d) weźmie udział w Konkursie zgodnie z warunkami opisanymi niniejszym Regulaminem
  - e) posiada własne konto użytkownika portalu społecznościowego Instagram lub TikTok (Profil), przy czym profil musi być publiczny
  - f) wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w Regulaminie
  - g) zapoznała się z Regulaminem i poprzez opublikowanie Pracy konkursowej akceptuje jego postanowienia
- 4.3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy oraz członkowie organów zarządzających Organizatora oraz Partnera, jak również członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższych rodzin rozumie się małżonków, zstępnych, wstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych.
- 4.4. Uczestnik poprzez przystąpienie do Konkursu wyraża zgodę na wykorzystanie przez Organizatora jego danych, to jest nazwy użytkownika w Serwisie Instagram lub Serwisie TikTok, w celu publicznego ogłoszenia wyników Konkursu.

## **5. ZASADY KONKURSU**

- 5.1. Udział w Konkursie możliwy jest wyłącznie poprzez dokonanie zgłoszenia w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- 5.2. Przystępując do Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na komunikowanie się przez Organizatora w związku z Konkursem poprzez Profil w Serwisie Instagram lub w Serwisie TikTok oraz poprzez pocztę elektroniczną.
- 5.3. W celu dokonania prawidłowego zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest w dniach od 09 do 23 czerwca 2026 do:
- a) opublikowania na swoim Profilu w serwisie Instagram lub Tik-Tok Pracy Konkursowej, tj. posta zawierającego:
    - i. zdjęcie/video z wyjazdu lub opisujące niezapomniane przeżycie, którego nigdy nie zapomnisz
    - ii. kreatywny opis zdjęcia/video wskazujący dlaczego tak to zapadło w Twojej pamięci.
    - iii. hashtag #wakacjezEsotiq,
    - iv. oznaczenie Profilu Esotiq @esotiq oraz Profilu Partnera @\_wakacjepl (Instagram), lub Profilu @esotiq oraz Profilu Partnera @wakacje.pl (TikTok)
- 5.4. Uczestnik może dołączyć do Konkursu każdego dnia trwania Konkursu.
- 5.5. Nagrody nie łączą się z innymi kodami rabatowymi.
- 5.6. Uczestnik publikując Pracę Konkursową oświadcza, iż posiada wszelkie prawa autorskie i majątkowe do opublikowanego posta oraz że są one wolne od jakichkolwiek prawnych

zobowiązań i nie są obciążone prawami osób trzecich, a w przypadku utrwalenia wizerunku osób trzecich Uczestnik posiada ich zgodę na publikację Pracy Konkursowej oraz jej wykorzystanie zgodnie z Regulaminem.

- 5.7. Odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych, w związku z Pracą Konkursową ponosi Uczestnik, który dokonał zgłoszenia Pracy Konkursowej w Konkursie.
- 5.8. Niedopuszczalne jest zgłoszenie przez Uczestnika Pracy Konkursowej, która zawiera:
  - a) treści sprzeczne z prawem, uznawane powszechnie za sprzeczne z dobrymi obyczajami,
  - b) marketing towarów lub usług nieoferowanych przez Organizatora Konkursu,
  - c) treści wulgarne, dyskryminujące lub nawołujące do nienawiści na tle narodowościowym, etnicznym, rasowym, religijnym, politycznym, ksenofobicznym, ze względu na płeć lub godzące w dobre imię Organizatora lub osoby trzeciej,
  - d) treści, które mogą mieć negatywny wpływ na renomę lub odbiór marki Esotiq lub Organizatora.
- 5.9. Prace Konkursowe niespełniające wymogów Regulaminu, w tym zawierające treści niedopuszczalne, zostaną wykluczone z Konkursu i nie będą brane pod uwagę przy rozstrzyganiu Konkursu.
- 5.10. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników naruszających postanowienia Regulaminu, niespełniających wymogów określonych w Regulaminie lub których Prace Konkursowe nie spełniają wymogów określonych w Regulaminie. Organizator zastrzega sobie ponadto prawo do zakończenia Konkursu bez przyznania nagród lub z przyznaniem tylko niektórych Nagród w sytuacji, gdy żadna lub niewystarczająca liczba Prac Konkursowych będzie uznana przez Komisję za spełniającą wymóg kreatywności i estetyki.
- 5.11. Spośród wszystkich Uczestników skutecznie zgłoszonych do uczestnictwa w Konkursie w okresie przyjmowania zgłoszeń (punkt 3.1. Regulaminu), wyłonionych zostanie 8 (ośmiu) Zwycięzców, których Prace Konkursowe zostaną wybrane przez Komisję Konkursową jako najlepsze pod kątem kreatywności i estetyki spośród opublikowanych Prac Konkursowych, a jednocześnie ich Profile zostaną ocenione jako estetyczne. Zwycięzcy nabędą prawo do otrzymania Nagrody.
- 5.12. W Konkursie przewidziano łącznie 8 (osiem) Nagród dla Zwycięzców:
  - a. za zajęcie I miejsca – bon wakacyjny z Wakacje.pl o wartości 5.000,00 zł brutto;
  - b. za zajęcie II miejsca – bon wakacyjny z Wakacje.pl o wartości 3.000,00 zł brutto;
  - c. za zajęcie III miejsca – bon wakacyjny z Wakacje.pl o wartości 2.000,00 zł brutto;
  - d. za zajęcie miejsc od IV do VIII – Blind Box od marki Esotiq o wartości 500,00 zł brutto
- 5.13. Do kompetencji Komisji Konkursowej należeć będzie również rozpatrywanie wpływających od Uczestników reklamacji i skarg dotyczących przebiegu Konkursu.
- 5.14. Komisja Konkursowa zachowuje pełną swobodę w zakresie rozstrzygnięcia Konkursu i wyboru Zwycięzców, z zastrzeżeniem spełnienia warunków formalnych Konkursu. Rozstrzygnięcie Konkursu z natury rzeczy oparte będzie na subiektywnych ocenach członków Komisji Konkursowej, a wybór Zwycięzców nie stanowi podstawy dla innych Uczestników do formułowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Organizatorów.

- 5.15. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone na Profilu Esotiq na Instagramie oraz Tik-Toku w terminie wskazanym w punkcie 3.3. W celu uzyskania Nagrody Zwycięzcy są zobowiązani skontaktować się z Organizatorem poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: [marketing@esotiq.com](mailto:marketing@esotiq.com) z dopiskiem Konkurs Niezapomniane Przeżycie z wakacji oraz wysłać czytelny skan lub zdjęcie paragonu potwierdzającego zakup towaru. W odpowiedzi Organizator wskaże, jakie dane są niezbędne do przekazania Nagrody lub jakie dokumenty Zwycięzca jest zobowiązany podpisać, a Zwycięzcy w ciągu 3 dni od otrzymania tej odpowiedzi są zobowiązani podać kompletne i prawidłowe dane lub dodatkowo – jeśli to niezbędne - wysłać podpisane dokumenty na adres wskazany przez Organizatora. W przypadku braku kontaktu lub braku podania kompletnych i prawidłowych danych lub braku wysłania podpisanych dokumentów wskazanych przez Organizatora w terminie określonym powyżej, Zwycięzca traci prawo do Nagrody.
- 5.16. Zwycięzcy w zamian za otrzymanie nagród w Konkursie oświadczają, iż udzielają Organizatorowi licencji niewyłącznej do Pracy Konkursowej rozumianej jako utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „Ustawa o prawie autorskim”), wykonanej w ramach Konkursu, w zakresie nieograniczonego czasowo wykorzystywania na wszelkich polach eksploatacji określonych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim, w tym w szczególności na wprowadzanie do sieci Internet oraz umieszczenie i rozpowszechnianie w materiałach promocyjnych, reklamowych i marketingowych Organizatora z dniem ogłoszenia wyników Konkursu, określonego w punkcie 3.3. Regulaminu.
- 5.17. Prace konkursowe Zwycięzców mogą zostać umieszczone w Internecie lub wykorzystane w publikacjach offline Organizatora bez podawania danych Zwycięzcy lub z podaniem nazwy jego Profilu, według wyboru Organizatora, na co Zwycięzcy wyrażają zgodę. Zwycięzcy zapewniają, że umieszczenie ich prac w Internecie i publikacjach offline Organizatora nie naruszy dóbr osobistych oraz praw autorskich osób trzecich. Wszelkie ewentualne roszczenia dochodzone będą wobec Zwycięzców zgłaszających Pracę Konkursową.
- 5.18. Zwycięzcy nie są uprawnieni do wymiany Nagrody na inną, wydania równowartości nagrody w pieniądzu, towarze lub usłudze, ani przeniesienia praw do uzyskania nagrody na osoby trzecie. Zwycięzcy są uprawnieni do rezygnacji z Nagrody. W sytuacji rezygnacji lub zrzeczenia się Nagrody pozostaje ona do dyspozycji Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Nagrody przez Zwycięzcę.
- 5.19. Esotiq jako Organizator, odpowiedzialny za wysyłkę Nagród do Zwycięzców oświadcza, iż nagrody zostaną wydane każdemu Zwycięzcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. W związku z powyższym Organizator wskazuje, że na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych wartość przekazanej każdemu Zwycięzcy Nagrody, określonej w punkcie 5.12 Regulaminu podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 10% wartości Nagrody, z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego punktu. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek należny z tytułu wygranej. Do wartości Nagrody zostanie dodana nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej

zryczałtowanemu podatкови z tytułu wygranej w Konkursie, liczonemu od ubruttowionej o należny podatek łącznej wartości Nagrody. Zwycięzca zgadza się, że kwota nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest wyłącznie na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie, obciążającego Zwycięzcę.

- 5.20. Uczestnik Konkursu akceptuje fakt, że warunkiem otrzymania Nagrody jest przesłanie czytelnego skanu lub zdjęcia paragonu oraz podanie Organizatorowi danych niezbędnych do przekazania danej Nagrody, a także poprawne wypełnienie przez Zwycięzcę dokumentów niezbędnych (w tym kwestionariusza osobowego) w celu realizacji zobowiązań publicznoprawnych (w tym zapłaty podatku) lub podpisanie wymaganych oświadczeń lub umów. Brak podania tych danych, wypełnienia kwestionariusza lub podpisania wymaganych oświadczeń lub umów jest równoznaczny ze zrzeczeniem się Nagrody przez Zwycięzcę, która w takiej sytuacji pozostaje w wyłącznej dyspozycji Organizatora.
- 5.21. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za możliwość realizacji Nagród w postaci bonów wakacyjnych, ich ważność, obsługę reklamacji oraz wszelkie roszczenia Zwycięzców związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczeń objętych bonami. Szczegółowy regulamin realizacji bonów znajduje się na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>

## **6. INFORMACJA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 6.1. Dane osobowe Zwycięzców przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 oraz Dz.U.UE.L.2018.127.2), dalej: RODO.
- 6.2. Administratorem danych osobowych Uczestników, przetwarzanych w związku z ich uczestnictwem w Sprzedaży Premiowej jest Esotiq & Henderson S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych zawarto w Polityce Prywatności pod adresem <https://esotiq.com/pl/pl/polityka-privatnosci>
- 6.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się listownie na adres wskazany powyżej lub elektronicznie na adres e-mail: [iod@esotiq.com](mailto:iod@esotiq.com)
- 6.4. Dane osobowe Uczestników i Zwycięzców przetwarzane są w celu umożliwienia udziału w Konkursie, realizacji i wydania Nagród, w tym przekazania bonów wakacyjnych w formie elektronicznej, a Blind Box w formie wysyłkowej na podany adres, obsługi zapytań i reklamacji zgłaszanych przez Uczestników oraz wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – w szczególności realizacja obowiązków w zakresie rachunkowości i

podatków) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – w celach archiwalnych, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz obsługi ewentualnych reklamacji).

6.5. Dane osobowe Zwycięzców przetwarzane są w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, NIP/Pesel i dane Uczestników nieustrukturyzowane w postaci treści reklamacji. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani podlegały profilowaniu. Administrator może przekazać dane osobowe zaufanym podwykonawcom lub podmiotom współpracującym z Administratorem świadczącym usługi niezbędne do realizacji Sprzedaży Premiowej, w szczególności dostawcom usług IT, pocztowych, kurierskich oraz agencjom marketingowym współpracującym przy obsłudze programu – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów Sprzedaży Premiowej, a także podmiotom, świadczącym usługi księgowo, windykacyjne i kancelariom prawnym oraz ewentualnie innym zaufanym podmiotom współpracującym ze Administratorem na podstawie stosownych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

6.6. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez:

6.6.1. okres trwania Umowy Sprzedaży Premiowej lub do momentu pełnego rozliczenia należności wynikających z Umowy,

6.6.2. czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych, a także

6.6.3. w celach archiwalnych i zachowania terminów dochodzenia ewentualnych roszczeń przez kolejne 6 lat od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,

6.6.4. do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu/żądania usunięcia danych, w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

6.7. Każdemu Uczestnikowi i Zwycięzcy przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

6.8. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest drogą korespondencyjną na adres Esotiq & Henderson S.A., ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, z dopiskiem „Dane osobowe – Konkurs”, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [iod@esotiq.com](mailto:iod@esotiq.com)

## **7. REKLAMACJE**

7.1. Wszelkie Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Konkursu (dalej jako: „Reklamacje”) Uczestnicy mogą składać w formie wiadomości e-mail na adres: [marketing@esotiq.com](mailto:marketing@esotiq.com) bądź listem poleconym, na adres Organizatora.

7.2. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Konkursu oraz w terminie 14 dni od daty jego zakończenia. O zachowaniu terminu w przypadku listu poleconego decyduje data stempla pocztowego.

- 7.3.Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko uczestnika, numer telefonu, adres wnoszącego oraz dokładny opis i uzasadnienie Reklamacji.
- 7.4.Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 7.5.O rozstrzygnięciu Reklamacji wnoszący zostanie poinformowany listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w zależności od sposobu przesłania Reklamacji do Organizatora.

## **8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie Serwisu Instagram prowadzące do czasowych przerw w możliwości korzystania z Serwisu, czy też do niewłaściwego funkcjonowania lub braku funkcjonowania Serwisu Instagram.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1.Konkurs nie jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 9 ustawy z dnia 19.10.2009r. o grach i zakładach wzajemnych i nie podlega regułom zawartym w ww. ustawie lub rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.
- 9.2.Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Odmowa Uczestnika wyklucza Uczestnika z udziału w Konkursie.
- 9.3.Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia Uczestnika z Konkursu i uniemożliwienia mu ponownego wzięcia udziału w Konkursie, w przypadku naruszenia przez Uczestnika Regulaminu.
- 9.4. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na oficjalnej stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://esotiq.com/pl/pl/esotiq-x-wakacje>
- 9.5.W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 9.6. Regulamin obowiązuje od dnia 09.06.2026 r.