

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
DLA UCZESTNIKÓW KLUBU ZAKUPOWEGO ESOTIQ CLUB
POD HASŁEM „-30% NA NOWĄ KOLEKCJĘ PRZY ZAKUPIE ZA MIN. 190 ZŁ”**

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa, wiążące każdego Uczestnika Akcji Promocyjnej, zasady promocyjnego nabywania Produktów.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest **ESOTIQ & HENDERSON Spółka Akcyjna** z siedzibą w Gdańsku, ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000370553, NIP 5833117220, REGON: 221133543, kapitał zakładowy 223.350 zł, wpłacony w całości (dalej „**Organizator**”).

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

1. **Akcja Promocyjna** - przygotowana przez Organizatora oferta sprzedaży Produktów, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Akcja Promocyjna przeprowadzana jest pod hasłem „**-30% NA NOWĄ KOLEKCJĘ PRZY ZAKUPIE ZA MIN. 190 ZŁ**”
2. **Produkty** – produkty określone jako Nowa Kolekcja, będące w aktualnej ofercie Organizatora dostępnej na stronie internetowej polskiego Sklepu Internetowego ESOTIQ oraz w salonach stacjonarnych, z wyłączeniem kolekcji bazowej, linii Bloovii, kosmetyków i perfum.
3. **Salon ESOTIQ** - znajdujący się na terenie Polski oraz Niemiec salon, w którym sprzedawane są Produkty, prowadzony pod szyldem ESOTIQ, lista tych salonów znajduje się w §8 Regulaminu oraz dodatkowo sklep internetowy na stronie www.esotiq.com. Promocja nie obowiązuje w outletach.
4. **Sklep Internetowy ESOTIQ** – znajdujący się na polskiej witrynie sklep internetowy na stronie www.esotiq.com.
5. **Uczestnik Akcji Promocyjnej** - pełnoletnia osoba fizyczna (lub osoba fizyczna, która ukończyła lat 13 [trzydzieści] legitymująca się zgodą rodziców lub opiekunów, chyba że zgoda taka w świetle obowiązujących przepisów nie jest konieczna), która akceptuje niniejszy Regulamin oraz określone w nim zasady Akcji Promocyjnej.

§3

Sprzedaż objęta Akcją Promocyjną odbywać się będzie wyłącznie w Salonach ESOTIQ oraz na stronie www.esotiq.com

§4

Akcja Promocyjna opiera się o następujące zasady:

1. Akcja Promocyjna trwa **od 1 października 2024 r. do 31 listopada 2024 r.**
Nie dłużej jednak niż do wyczerpania zakładanych przez Organizatora zapasów Produktów. W przypadku wyczerpania się zapasów Produktów Akcja Promocyjna zostanie zakończona a informacja o tym pojawi się, z 48 godzinnym wyprzedzeniem, na stronie internetowej www.esotiq.com.
2. Uczestnik Akcji Promocyjnej ma prawo nie zaś obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. Podstawowymi warunkami skorzystania przez Uczestnika Akcji Promocyjnej z Akcji Promocyjnej jest:
 - a) Poinformowanie sprzedawcy w Salonie Esotiq przed dokonaniem zapłaty o chęci udziału w Akcji podając kod z kuponu;
 - b) Nabycie na stronie www.esotiq.com Produktów w okresie obowiązywania niniejszej Akcji Promocyjnej, a przed dokonaniem zapłaty wpisać kod z kuponu.
4. W przypadku Salonów ESOTIQ jak i sklepu internetowego na stronie www.esotiq.com cena zakupu Produktów za min. 190 zł, w przypadku zrealizowania ww. warunków, zostanie

skalkulowana jako suma cen wybranych Produktów, a wartość zamówienia zostanie obniżona o 30% względem cen regularnych produktów w koszyku zakupowym.

5. Rabat naliczany jest od ceny regularnej.
6. Uczestnik Akcji Promocyjnej może żądać obniżki ceny na podstawie tego samego zakupu tylko jeden raz i tylko w okresie niniejszej Akcji Promocyjnej.
7. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stosowania niniejszej Akcji Promocyjnej, w szczególności wątpliwości co do faktu objęcia określonych Produktów niniejszą Akcją Promocyjną, rozstrzygające znaczenie ma informacja Kierownika Salonu Esotiq.
8. Brak zgłoszenia chęci skorzystania z Akcji Promocyjnej do chwili dokonania zapłaty oznacza, iż nabywca zaniechał prawa skorzystania z Akcji Promocyjnej w stosunku do danej transakcji. W takiej sytuacji, z chwilą dokonania zapłaty traci on ostatecznie prawo do skorzystania z Akcji Promocyjnej w odniesieniu do dokonanej transakcji.
9. W Akcji Promocyjnej można posługiwać się (płacić) kartami podarunkowymi ESOTIQ (z wyjątkiem zakupu w sklepie internetowym poprzez stronę www.esotiq.com);
10. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami, kuponami rabatowymi i ofertami specjalnymi;
11. W ramach Akcji Promocyjnej nie można kupować kart i bonów podarunkowych ESOTIQ.
12. Przyznany przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej rabat kwotowy nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek środek płatniczy.
13. Uczestnik Akcji Promocyjnej jest uprawniony do dokonania wymiany lub zwrotu zakupionego, niewadliwego i zgodnego z umową Produktu zgodnie z Regulaminem Dotyczącym Zasad Wymiany i Zwrotu Towaru Obowiązujący w Sklepie Internetowym ESOTIQ, dostępnym również pod adresem: <https://www.esotiq.com/s,zwroty-wymiany-reklamacje>.
14. Niniejsza Akcja Promocyjna jest związana z zakupem kilku Produktów łącznie (promocja typu „rabat za kupienie łącznie kilku produktów), więc możliwy jest zwrot jedynie wszystkich Produktów objętych niniejszą Akcją Promocyjną. Ponadto w takim przypadku wymiana Produktu możliwa jest tylko na taki sam rodzajowo Produkt w tej samej cenie, jeśli podlega warunkom tej samej Akcji Promocyjnej a różni się jedynie rozmiarem, kolorem lub wzorem. Niniejsze postanowienie nie stanowi w żadnym zakresie ograniczenia praw Uczestnika Akcji Promocyjnej wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) oraz wynikających z innych przepisów prawnych.

§ 5

Uczestnik Akcji Promocyjnej po wybraniu Produktów powinien okazać voucher „-30% NA NOWĄKOLEKCJĘ PRZY ZAKUPIE ZA MIN. 190 Zł” a następnie poinformować sprzedawcę o chęci skorzystania z Akcji Promocyjnej. Uczestnik Akcji Promocyjnej powinien upewnić się co do faktu czy Produkty które zamierza nabyć są objęte Akcją Promocyjną a także jakie ceny mają konkretne Produkty w ramach Akcji Promocyjnej (w szczególności te objęte już rabatami) oraz upewnić się czy ich wartość spełnia warunki promocji co do minimalnej wartości zakupu.

§ 6

Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny we właściwej zakładce na stronie www.esotiq.com

§ 7

Wszelkie ewentualne skargi, związane ze sposobem przebiegu Akcji Promocyjnej, Uczestnik Akcji Promocyjnej zobowiązany jest, w terminie 7 dni od dnia nabycia Produktów lub usiłowania ich nabycia, skierować na piśmie do Organizatora celem rozważenia okoliczności sprawy.

§ 8

Lista Salonów ESOTIQ do znalezienia na stronie internetowej www.esotiq.com

§ 9

1. Wszelkie ewentualne skargi, związane ze sposobem przebiegu Akcji Promocyjnej, Uczestnik Akcji Promocyjnej może składać w czasie trwania Akcji Promocyjnej oraz w ciągu 14 dni od daty zakończenia Akcji Promocyjnej na piśmie listem poleconym, kurierem lub osobiście na adres Organizatora, tj.:

ESOTIQ & HENDERSON S.A.
ul. Budowlanych 31C
80-298 Gdańsk

2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającą reklamację.
3. W treści reklamacji należy podać zgłaszane zastrzeżenia oraz treść żądania, a także adres korespondencyjny, pod który ma zostać wysłana odpowiedź.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu kontaktu określonego w reklamacji.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Uczestników roszczeń na drodze postępowania sądowego, przed właściwym sądem powszechnym.

§8

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie WWW Organizatora: www.esotiq.com.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Dopuszczalne jest dokonywanie przez Organizatora zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie zmian jej zasad. Zmiana zaczyna obowiązywać od dnia umieszczenia odpowiedniej, pisemnej informacji w Internecie w odpowiedniej zakładce na stronie WWW Organizatora www.esotiq.com.
4. Informacja o Akcji Promocyjnej zawarta na plakatach i materiałach reklamowych nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego. Za wadliwe lub niepełne odczytanie hasła Akcji Promocyjnej Organizator nie odpowiada.