

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

ESOTIQ X HOMLA

-10% i -20% na zakupy z kuponem

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa, wiążące każdego Uczestnika Akcji Promocyjnej, zasady promocyjnego nabywania Produktów.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest **ESOTIQ & HENDERSON Spółka Akcyjna** z siedzibą w Gdańsku, ul. Budowlanych 31C, 80-298 Gdańsk, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000370553, NIP 5833117220, REGON: 221133543, nr BDO000026081 kapitał zakładowy 223.350 zł, wpłacony w całości (dalej „**Organizator**”).

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

1. **Akcja Promocyjna** - przygotowana przez Organizatora oferta sprzedaży Produktów, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Akcja Promocyjna przeprowadzana jest pod hasłem: „Rabat z kuponem”.
2. **Produkty** – artykuły marki ESOTIQ dostępne w aktualnej ofercie Organizatora, z wyłączeniem produktów przecenionych jednostkowo o 70% w sklepie internetowym.
3. **Salon ESOTIQ** – znajdujący się na terenie Polski salon, w którym sprzedawane są Produkty, prowadzony pod szyldem ESOTIQ.
4. **Sklep Internetowy ESOTIQ** – znajdujący się na polskiej witrynie sklep internetowy pod adresem www.esotiq.com.
5. **Uczestnik Akcji Promocyjnej** – pełnoletnia osoba fizyczna (lub osoba fizyczna, która ukończyła lat 13 za zgodą opiekunów prawnych, jeśli wymagana), która akceptuje niniejszy Regulamin i spełnia jego warunki.

§ 3

Sprzedaż objęta Akcją Promocyjną odbywać się będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zarówno w Salonach Stacjonarnych ESOTIQ, jak i w Sklepie Internetowym ESOTIQ.

§ 4

Akcja Promocyjna opiera się o następujące zasady:

1. Akcja Promocyjna trwa **od 24 lipca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r.** lub do wyczerpania zapasów.
2. Uczestnik może skorzystać z jednej z dwóch promocji, po spełnieniu warunków zakupu i wpisaniu odpowiedniego kodu rabatowego:
 - Kod: 10H – 10% rabatu na produkty wyprzedażowe, przy zakupie min. 99 zł.
 - Kod: 20H – 20% rabatu na produkty nieprzecenione (w tym baza, kosmetyki), przy zakupie min. 199 zł.
3. Kody można użyć jednorazowo i są ważne w salonach oraz online.
4. Produkty przecenione jednostkowo o -70% objęte są promocją z kodem 10H wyłącznie w salonach stacjonarnych ESOTIQ. W sklepie internetowym ESOTIQ produkty te nie podlegają dodatkowemu rabatowi.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kuponami rabatowymi czy akcjami specjalnymi.
6. W ramach Akcji Promocyjnej nie można nabywać kart i bonów podarunkowych.
7. W przypadku, gdy istnieje wątpliwość czy dany Produkt objęty jest Akcją Promocyjną decyduje Organizator.
8. Przyznany przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej rabat kwotowy nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek środek płatniczy.
9. Uczestnik Akcji Promocyjnej jest uprawniony do dokonania wymiany lub zwrotu zakupionego, niewadliwego i zgodnego z umową Produktu zgodnie z Regulaminem Dotyczącym Zasad Wymiany i Zwrotu Towaru Obowiązujący w Sklepie Internetowym ESOTIQ, dostępnym również pod adresem: <https://esotiq.com/pl/pl/zwroty-reklamacje>

§ 5

1. Uczestnik powinien poinformować o chęci skorzystania z promocji przed dokonaniem płatności.

Brak takiej informacji do chwili zapłaty oznacza rezygnację z udziału w Akcji Promocyjnej.

W przypadku wątpliwości, decydująca jest informacja Kierownika Salonu ESOTIQ lub działu obsługi klienta online.

3. Uczestnik Akcji Promocyjnej może żądać obniżki ceny na podstawie tego samego zakupu tylko jeden raz i tylko w okresie trwania niniejszej Akcji Promocyjnej.

4. Brak zgłoszenia chęci skorzystania z Akcji Promocyjnej do chwili potwierdzenia zamówienia i dokonania zapłaty oznacza, iż nabywca zaniechał prawa skorzystania z Akcji Promocyjnej w odniesieniu do dokonanej transakcji.

§ 6

Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny we właściwej zakładce na stronie www.esotiq.com

§ 7

1. Wszelkie ewentualne skargi, związane ze sposobem przebiegu Akcji Promocyjnej, Uczestnik Akcji Promocyjnej może składać w czasie trwania Akcji Promocyjnej oraz w ciągu 14 dni od daty zakończenia Akcji Promocyjnej na piśmie listem poleconym, kurierem lub osobiście na adres Organizatora, tj.:

ESOTIQ & HENDERSON S.A.
ul. Budowlanych 31C
80-298 Gdańsk

2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającą reklamację.
3. W treści reklamacji należy podać zgłaszane zastrzeżenia oraz treść żądania, a także adres korespondencyjny, pod który ma zostać wysłana odpowiedź.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem

poleconym lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu kontaktu określonego w reklamacji

§ 8

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie WWW Organizatora: www.esotiq.com.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa
3. Dopuszczalne jest dokonywanie przez Organizatora zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie zmian jej zasad. Zmiana zaczyna obowiązywać od dnia umieszczenia odpowiedniej, pisemnej informacji w Internecie w odpowiedniej zakładce na stronie WWW Organizatora www.esotiq.com.
4. Informacja o Akcji Promocyjnej zawarta na materiałach reklamowych nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego. Za wadliwe lub niepełne odczytanie hasła Akcji Promocyjnej Organizator nie odpowiada.